

CHARTE DE GESTION DES DONNEES PERSONNELLES

Dernière mise à jour : 11 septembre 2025

1 Préambule

UX KEY (« **nous** » ou « **UX-KEY** ») a placé au cœur de ses préoccupations l'enjeu de protection des données personnelles et de respect de la vie privée. À ce titre, nous nous sommes engagés dans une démarche continue de protection des données personnelles afin de satisfaire aux dispositions du Règlement (UE) général sur la protection des données n°2016/679 (« **RGPD** ») et de la loi dite « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 dans sa dernière version.

Pour les besoins de cette démarche continue de protection des données personnelles, nous nous sommes fait accompagner par Maître DE VAUCRESSON Emilie, du cabinet JOFFE & ASSOCIES. Pour toute question concernant vos enjeux RGPD, nous vous recommandons de contacter notre référent informatique et libertés ou le cabinet JOFFE & ASSOCIES.

La présente charte de gestion des données (« Charte ») a un double objectif :

- informer nos clients, prospects, partenaires, prestataires, candidats à une offre d'emploi et utilisateur de notre site internet (« **vous** ») de la manière dont leurs données personnelles peuvent être traitées dans le cadre de nos relations ;
- informer nos clients et partenaires de l'absence de collecte de données personnelles opérée par notre solution de diagnostic des comportements-utilisateurs (« **Solution** »).

La Charte est conforme aux dispositions légales applicables à la protection des données à caractère personnel et notamment celles-définies par la loi « loi informatique et libertés » et le RGPD.

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment, afin notamment de respecter la réglementation en vigueur. Vous êtes ainsi invités à consulter régulièrement la Charte.

Enfin, la présente charte s'applique tant à UX-KEY qu'à UX-KEY INTERNATIONAL, qui adhèrent aux mêmes principes et obligations en matière de gestion des données personnelles. Par souci de simplicité, les termes « UX-KEY », « nous » ou « UX KEY » désigneront dans la présente charte à la fois UX-KEY et UX-KEY INTERNATIONAL, sauf indication contraire.

2 Qui est le responsable des traitements ?

La société UX-KEY (SAS immatriculée au RCS de Metz sous le numéro 848661971 et située au 92A Boulevard de la Solidarité à Metz) est responsable de vos traitements de données.

3 Désignation d'un référent RGPD

Nous avons désigné un référent informatique et libertés en charge notamment de veiller à la conformité d'UX-KEY. Pour toute question relative au traitement des données personnelles par UX KEY, vous pouvez contacter notre référent RGPD :

- Par mail : rgpd@ux-key.com pour UX-KEY et privacy@ux-key.com pour UX-KEY International
- Par courrier postal : Référent RGPD UX KEY 92A Boulevard de la Solidarité 57070 METZ

4 Quels traitements réalisons-nous sur vos données ?

Finalités	Base légale	Durées de conservation
Gestion de la prospection commerciale et partenariale	Notre intérêt légitime à vous contacter à des fins professionnelles	Pour les prospects : vos données sont conservées pour une durée de trois (3) ans à compter de la dernière interaction que nous avons eue avec vous. Pour les clients et partenaires : vos données sont conservées pour une durée de trois (3) ans à compter de la fin de nos relations contractuelles.
Réponses aux demandes d'informations et de contacts	Notre intérêt légitime à répondre à vos demandes d'information.	Vos données sont conservées le temps du traitement de votre demande d'information.
Gestion de la relation contractuelle avec les clients et les partenaires (Fourniture des services, facturation...)	L'exécution du contrat auquel nous sommes parties.	Vos données sont conservées pendant toute la durée de nos relations contractuelles. Elles sont par la suite stockées en archivage intermédiaire pendant une durée de cinq (5) ans à des fins probatoires. Les données de facturation sont conservées dix (10) ans conformément aux dispositions légales applicables.

Finalités	Base légale	Durées de conservation
Gestion de la relation avec nos prestataires (Suivi de la relation contractuelle, facturation...)	L'exécution du contrat auquel nous sommes parties.	Vos données sont conservées pendant toute la durée de nos relations contractuelles. Elles sont par la suite stockées en archivage intermédiaire pendant une durée de cinq (5) ans à des fins probatoires. Les données de facturation sont conservées dix (10) ans conformément aux dispositions légales applicables.
Fonctionnement et amélioration du Site de présentation ux-key.com (statistiques)	Notre intérêt légitime à faire fonctionner le Site de présentation ux-key.com et à améliorer ces fonctionnalités. Votre consentement dans le cadre de l'utilisation de certains cookies analytics	Les cookies et autres traceurs commerciaux peuvent être déposés sur votre terminal pour une durée maximale de treize (13) mois. Les informations collectées par l'intermédiaire de cookies et traceurs sont conservées pour une durée de vingt-cinq (25) mois. Au-delà de ce délai, ces données sont supprimées, ou anonymisées.
Gestion des demandes de droits des personnes concernées	Obligation légale	Les données relatives à la gestion des demandes de droit sont conservées pour toute la durée nécessaire au traitement de la demande. Elles sont par la suite archivées pour la durée de prescription pénale applicable en archivage intermédiaire.
Gestion des candidatures	Mesure précontractuelle	Les données relatives à la gestion des candidatures sont conservées le temps du processus de recrutement. Avec votre consentement uniquement, nous pourrions conserver votre dossier de candidature (CV, lettre de motivation) pour une durée de deux (2) ans.
Gestion des droits d'accès de nos partenaires au site de data-viewer.ux-key.com	Notre intérêt légitime à sécuriser et contrôler les accès de nos partenaires au site data-viewer.ux-key.com	Vos données sont conservées pendant toute la durée de nos relations contractuelles. Elles sont par la suite stockées dans notre base de données pendant une durée de cinq (5) ans.

5 Comment vos données sont-elles collectées ?

Les données à caractère personnel traitées sont collectées directement auprès de vous. Nous sommes également susceptibles de collecter les données à caractère personnel de nos prospects par d'autres biais (bases de données publiques, etc.) dans le cadre de notre traitement de prospection.

Conformément au principe de minimisation des données, nous ne collectons que les données strictement nécessaires aux finalités indiquées à l'article 4 de la Charte.

6 Qui sont les destinataires de vos données ?

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées à l'article 4, les catégories de destinataires susceptibles d'avoir accès à vos données sont :

- Le personnel habilité de nos différents services ;
- Le prestataire en charge de l'hébergement de notre site internet ;
- Le personnel habilité de nos sous-traitants ;
- Les organismes bancaires ;
- Le cas échéant, les juridictions concernées, médiateurs, experts-comptables, commissaires aux comptes, avocats, huissiers, sociétés de recouvrement de créances ;
- Les tiers susceptibles de déposer des cookies sur vos terminaux lorsque vous y consentez (pour plus de détails, consultez l'article 8 de la Politique de confidentialité).

7 Mes données sont-elles transférées hors de l'Union européenne ?

Dans la mesure du possible, nous privilégions des sous-traitants situés au sein de l'Union européenne (UE).

Toutefois, nous sommes susceptibles de transférer vos données hors du territoire de l'UE. Ces transferts sont opérés conformément aux dispositions du RGPD et nous mettons en place toutes les garanties requises pour sécuriser vos données personnelles, via notamment l'application des clauses contractuelles types de la Commission européenne complétées par la mise en place de garanties supplémentaires.

Pour plus d'informations sur les transferts de données hors UE, vous pouvez nous contacter :

- Par courrier à l'adresse suivante : 92A Boulevard de la Solidarité 57070 Metz
- Par e-mail à l'adresse suivante : rgpd@ux-key.com pour UX-KEY et privacy@ux-key.com pour UX-KEY International

8 Cookies et autres traceurs

8.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier déposé sur votre terminal lors de la consultation d'un site internet. Il enregistre certaines informations sur votre navigation ou sur votre comportement en ligne qui nous permet d'améliorer ou de faciliter votre expérience utilisateur.

8.2 Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Nous utilisons des cookies pour optimiser votre expérience sur notre site internet de présentation ux-key.com. Ils nous permettent par exemple de mesurer le volume d'utilisation et de collecter plus généralement des statistiques nécessaires à l'amélioration de nos services. C'est entre autres grâce à ces cookies que nous pouvons mieux comprendre vos attentes sur nos services.

8.3 Quels cookies sont déposés sur mon terminal ?

- Les cookies nécessaires au fonctionnement du site de présentation ux-key.com ;
- Les cookies analytiques du site de présentation ux-key.com : votre consentement préalable est nécessaire au dépôt de certains de ces cookies.

8.4 Comment gérer les cookies ?

Le dépôt des cookies est soumis à votre consentement préalable sauf s'ils sont strictement nécessaires au fonctionnement du site.

Vous consentez au dépôt des cookies en cliquant sur le bouton « Autoriser » figurant sur le bandeau cookies apparaissant lors de votre première connexion au site.

Vous pouvez refuser l'enregistrement de tout ou partie des cookies dans votre terminal ou navigateur en cliquant sur le bouton « **Refuser** » qui apparaît au sein du bandeau cookies.

Vous pouvez à tout moment accepter ou refuser les cookies via notre gestionnaire de cookies accessible via le bouton situé en bas à gauche de votre écran.

9 Quels sont vos droits sur vos données personnelles ?

Conformément à la législation applicable, vous disposez de droits lorsque vos données personnelles font l'objet d'un traitement.

Sous réserve des conditions applicables à l'exercice de ces droits, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : vous avez le droit d'obtenir la confirmation que vos données personnelles sont ou ne sont pas traitées, et lorsqu'elles le sont de recevoir une copie de l'ensemble des données que nous détenons sur vous.
- **Droit d'opposition** au traitement de vos données pour des motifs légitimes.
- **Droit de retirer votre consentement** à tout moment dans le cas où la base légale du traitement est le consentement.
- **Droit à la portabilité des données personnelles** : uniquement lorsque le traitement a pour base légale l'exécution d'un contrat ou le consentement, vous pouvez recevoir les données personnelles vous concernant dans un format structuré couramment utilisé et lisible par machine, aux fins notamment de transmission à un tiers. Vous avez également le droit d'obtenir que les données personnelles vous concernant soient directement transmises à ce tiers.
- **Droit de rectification** : vous avez le droit de demander la rectification, dans les meilleurs délais, des données personnelles, si ces données sont incomplètes ou erronées.
- **Droit à la limitation du traitement** : vous avez le droit de demander la limitation d'un traitement de données personnelles vous concernant dans certains cas définis par la loi.
- **Droit à l'effacement** : sous réserves de certaines conditions détaillées à l'article 17 du RGPD,
- **Droit de définir le sort de vos données après votre mort** et de choisir que nous communiquions (ou non) vos données à un tiers que vous aurez préalablement désigné. En cas de décès et à défaut d'instructions de votre part, nous nous engageons à détruire vos données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

En cas d'exercice de vos droits, il peut vous être demandé de justifier de votre identité afin de se prémunir de toute demande frauduleuse.

Pour toute question concernant le traitement de vos données ou pour exercer l'un quelconque de vos droits, vous pouvez nous contacter :

- Par courrier à l'adresse suivante : UX KEY, référent RGPD, 92A Boulevard de la Solidarité 57070 Metz
- Par e-mail à l'adresse suivante : rgpd@ux-key.com pour UX-KEY et privacy@ux-key.com pour UX-KEY International

Enfin, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle de votre pays de résidence, pour la France, la CNIL : <https://www.cnil.fr/>.

10 Sécurité

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité et la confidentialité de vos données. A ce titre, nous prenons toutes les précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, afin de préserver la sécurité des données et, notamment, d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédés d'authentification avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, journalisation des connexions, chiffrement de certaines données...).

11 Absence de collecte et traitement de données personnelles via notre Solution

Conformément au principe du « *Privacy By Design* », nous avons pris en compte les problématiques liées à la protection de la vie privée des personnes physiques dès la conception de notre Solution.

Nos clients et partenaires sont ainsi informés que la Solution est conçue et paramétrée pour ne collecter et traiter que des données techniques, à l'exclusion de toute donnée personnelle.

L'accès aux services fournis par notre Solution peut nécessiter l'insertion, par nos clients ou partenaires, et sous leur responsabilité, d'un module open source. Nous avons vérifié que ce module, dans la version que nous préconisons :

- N'utilise aucun cookie, ni aucune variable http
- N'utilise aucun cookie « flash »
- N'accède pas aux informations du terminal depuis des API
- N'utilise aucun identifiant généré par un logiciel ou un système d'exploitation, ou tout ensemble de données qui serviraient à calculer une empreinte unique du terminal

En complément de quoi UX-KEY invite chaque client ou partenaire, au titre de son devoir de conseil, à se conformer aux bonnes pratiques suivantes :

- Respecter la version préconisée du module open source à insérer, de manière à en maîtriser la version
- Prendre connaissance du fonctionnement de cette version avant son insertion, et vérifier qu'elle est conforme aux obligations techniques et réglementaires qui lui incombent
- Neutraliser les adresses IP de communication induites par ce module par la mise en place, par exemple, d'un proxy intermédiaire configuré à cet effet