

# Charte de conformité au règlement européen sur l'intelligence artificielle

Version en date du : 14 octobre 2025

NOTA : La présente charte est suivie de sa traduction en anglais, à titre indicatif. La version française prime sur la version anglaise.

## 1. Préambule

La présente charte s'applique tant à UX-KEY SAS qu'à toutes ses filiales disposant d'une activité en Union Européenne : UX-KEY INTERNATIONAL SAS, UX-KEY GmbH, EX-CLE inc. qui adhèrent aux mêmes principes et obligations en matière de recours aux outils d'intelligence artificielle. Par souci de simplicité, le terme « **nous** » désignera dans la présente charte à la fois UX-KEY SAS et toutes les filiales précitées, sauf indication contraire.

**Nous** attachons une importance primordiale à la transparence, à la sécurité, à la loyauté et à l'éthique dans le développement, le déploiement et l'utilisation de systèmes d'intelligence artificielle. À ce titre, nous veillons en continu à la conformité de nos systèmes avec les exigences du Règlement Européen sur l'Intelligence Artificielle 2024/0365 (« AI Act »).

**La présente Charte de conformité au Règlement Européen sur l'Intelligence Artificielle (« Charte ») a un double objectif :**

- Informer nos clients et partenaires des mesures mises en œuvre pour assurer la conformité de notre solution de diagnostic des comportements-utilisateurs (« Solution ») ;
- Affirmer notre volonté d'assurer un développement responsable de nos systèmes d'intelligence artificielle.

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Charte à tout moment, afin notamment de respecter la réglementation en vigueur. Vous êtes ainsi invités à consulter régulièrement la Charte.

## 2. Champ d'application

Cette Charte s'applique à toutes les prestations et missions que nous menons à destination de clients ou de partenaires situés dans l'Union Européenne. La plupart de nos contrats la citent et y font référence.

Toutes les sociétés du groupe UX-KEY y adhèrent :

**UX-KEY SAS :**

Société immatriculée au RCS de METZ TI sous le numéro 848 661 971, située au 92A Boulevard de la Solidarité, 57070 METZ, représentée par M. Loïc CUERONI, son président.

**UX-KEY INTERNATIONAL SAS :**

Société immatriculée au RCS de METZ TI sous le numéro 953 396 090, située au 92A Boulevard de la Solidarité, 57070 METZ, représentée par UX-KEY SAS, sa présidente.

**EX-CLE inc.**

Société par actions dûment constituée en vertu des lois du Québec, dont le siège social est 5120-80 rue Wellington, Sherbrooke, (Québec) J1H 5C7, de numéro de TPS / TVH : 71682 0956 RT0001, de NEQ : 1179991626, représentée par M. Loïc CUERONI en qualité d'administrateur.

**UX-KEY GmbH :**

Société domiciliée c/o TechQuartierPlatz der Einheit 260327 Frankfurt am Main (Allemagne), enregistrée sous le numéro 139212 et représentée par M. Loïc CUERONI en qualité de gérant.

### **3. Obligations applicables à notre système d'IA**

Conformément à l'article 4 du Règlement Européen sur l'Intelligence Artificielle 2024/0365 qui instaure une obligation d'alphabétisation en matière d'IA, nous nous engageons à prendre toutes les mesures raisonnables visant à assurer un niveau suffisant de compréhension et de maîtrise de l'IA pour l'ensemble des personnes impliquées dans son développement, son déploiement, sa gestion ou son utilisation.

Cette exigence prend en compte notamment :

- le rôle occupé par la personne ;
- le niveau de formation initiale, d'expérience professionnelle et de spécialisation technique.

À cet effet, nous pouvons recourir à tout moyen pertinent, incluant notamment :

- la mise à disposition de supports pédagogiques internes ;

- l'organisation de sessions de sensibilisation ou de formation adaptées aux profils concernés.

## 4. Exigences spécifiques appliquées à titre volontaire

Au-delà de la simple conformité réglementaire, nous nous engageons à adopter une attitude proactive en intégrant les meilleures pratiques éthiques et techniques afin de soutenir un usage responsable des technologies que nous convenons.

### 4.1. Transparence du contenu généré par l'intelligence artificielle

Nous nous engageons à garantir la transparence de notre système d'IA. À ce titre, lorsque notre solution génère un contenu susceptible d'être perçu comme humainement produit, nous veillons à indiquer de manière claire que ce contenu a été créé par un système d'intelligence artificielle. Généralement ces usages sont détaillés contractuellement.

Cet étiquetage permet à nos clients et partenaires d'être informés sans ambiguïté de l'origine artificielle du contenu, dans le respect du principe de loyauté et de la confiance dans les systèmes d'IA.

### 4.2. Désignation d'un délégué à la conformité des systèmes d'intelligence artificielle

Nous avons désigné au sein du groupe un **délégué à la conformité des systèmes d'intelligence artificielle** en charge notamment de veiller notre conformité pour l'ensemble de nos entités exerçant une activité en Union Européenne.

Pour toute question relative à notre conformité au Règlement Européen sur l'Intelligence Artificielle, vous pouvez contacter ce délégué à la conformité :

- Par mail : [contact@ux-key.com](mailto:contact@ux-key.com)
- Par courrier postal : Délégué à la Conformité des Systèmes d'Intelligence Artificielle, UX-KEY SAS, 92A Boulevard de la Solidarité, 57070, METZ

### 4.3. Engagement pour la réduction des biais

Nous nous engageons activement à réduire les biais potentiels dans nos algorithmes et jeux de données. Pour ce faire, nous veillons à diversifier les ensembles de données utilisés pour entraîner nos modèles d'IA, afin d'assurer une représentation équitable de divers profils et éviter la sous-représentation ou la discrimination de certains groupes.

#### 4.4. Accessibilité

Nous nous assurons que nos interfaces sont conçues en tenant compte des normes d'accessibilité.

### 5. Conformité au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)

Dans le cadre du développement, du déploiement et de l'utilisation de nos systèmes d'Intelligence Artificielle (IA), nous nous engageons à respecter les principes du **Règlement (UE) 2016/679** du Parlement européen et du Conseil, relatif à la protection des données à caractère personnel (RGPD).

L'ensemble des mesures prises sont détaillées dans notre « Charte de gestion des données personnelles ».

# Charter of Compliance with the European Artificial Intelligence Regulation

Version dated: 14 October 2025

## 1. Preamble

This Charter applies both to **UX-KEY SAS** and to all of its subsidiaries operating within the European Union — namely **UX-KEY INTERNATIONAL SAS**, **UX-KEY GmbH**, and **EX-CLE Inc.** — all of which adhere to the same principles and obligations regarding the use of artificial intelligence tools.

For simplicity, the term “**we**” in this Charter refers collectively to UX-KEY SAS and all of the aforementioned subsidiaries, unless stated otherwise.

**We** attach paramount importance to transparency, security, fairness, and ethics in the development, deployment, and use of artificial intelligence systems. Accordingly, we continuously ensure that our systems comply with the requirements of the European Artificial Intelligence Regulation 2024/0365 (“AI Act”).

**This Charter of Compliance with the European Artificial Intelligence Regulation (“Charter”) has two main objectives:**

- To **inform our clients and partners** about the measures implemented to ensure the compliance of our **user behavior diagnostic solution** (“Solution”);
- To **affirm our commitment** to the responsible development of our artificial intelligence systems.

We reserve the right to **amend this Charter at any time**, particularly to ensure compliance with applicable regulations. You are therefore encouraged to consult the Charter regularly.

## 2. Scope of Application

This Charter applies to **all services and projects** that we carry out for clients or partners located within the **European Union**. Most of our contracts refer to and incorporate this Charter.

All companies within the UX-KEY Group adhere to it:

**UX-KEY SAS:**

A company registered with the RCS of METZ TI under number 848 661 971, located at 92A Boulevard de la Solidarité, 57070 METZ, France, represented by Mr. Loïc CUERONI, its President.

**UX-KEY INTERNATIONAL SAS:**

A company registered with the RCS of METZ TI under number 953 396 090, located at 92A Boulevard de la Solidarité, 57070 METZ, France, represented by UX-KEY SAS, its President.

**EX-CLE Inc.:**

A corporation duly incorporated under the laws of Quebec, having its registered office at 5120-80 rue Wellington, Sherbrooke (Quebec) J1H 5C7, with GST/HST number 71682 0956 RT0001 and NEQ 1179991626, represented by Mr. Loïc CUERONI in his capacity as Director.

**UX-KEY GmbH:**

A company domiciled c/o TechQuartier, Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt am Main (Germany), registered under number 139212, represented by Mr. Loïc CUERONI in his capacity as Managing Director.

### **3. Obligations Applicable to Our AI System**

In accordance with Article 4 of the European Artificial Intelligence Regulation 2024/0365, which establishes an obligation to promote AI literacy, we commit to taking all reasonable measures to ensure a sufficient level of understanding and mastery of artificial intelligence among all individuals involved in its development, deployment, management, or use.

This requirement takes into account, in particular:

- the person's role;
- their initial education, professional experience, and technical specialization.

To this end, we may use any relevant means, including but not limited to:

- providing internal educational materials;
- organizing awareness or training sessions adapted to the relevant profiles.

## 4. Voluntary Specific Requirements

Beyond mere regulatory compliance, we are committed to adopting a **proactive approach** by integrating **best ethical and technical practices** to promote the **responsible use of technologies** we design and deploy.

### 4.1. Transparency of AI-Generated Content

We are committed to ensuring the **transparency** of our AI system. Accordingly, when our solution generates content that could reasonably be perceived as human-produced, we make sure to **clearly indicate** that such content was created by an artificial intelligence system. These uses are generally described in contractual terms.

This labeling ensures that our clients and partners are **unambiguously informed** of the artificial origin of the content, in line with the principles of **fairness** and **trust** in AI systems.

### 4.2. Appointment of an Artificial Intelligence Systems Compliance Officer

We have appointed within our group an **Artificial Intelligence Systems Compliance Officer**, responsible for ensuring compliance across all our entities operating within the European Union.

For any questions related to our compliance with the **European Artificial Intelligence Regulation**, you may contact this Compliance Officer:

- **By email:** [contact@ux-key.com](mailto:contact@ux-key.com)
- **By mail:** Artificial Intelligence Systems Compliance Officer, UX-KEY SAS, 92A Boulevard de la Solidarité, 57070 METZ, France

### 4.3. Commitment to Reducing Bias

We are actively committed to **reducing potential biases** in our algorithms and datasets. To this end, we strive to **diversify the datasets** used to train our AI models, ensuring fair representation of various profiles and avoiding underrepresentation or discrimination against specific groups.

### 4.4. Accessibility

We ensure that our interfaces are designed in accordance with accessibility standards.

## 5. Compliance with the General Data Protection Regulation (GDPR)

In the context of developing, deploying, and using our artificial intelligence (AI) systems, we commit to complying with the principles set out in **Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council**, relating to the **protection of personal data (GDPR)**.

All measures implemented in this regard are detailed in our **“Personal Data Management Charter.”**