

Charte de gestion des données personnelles

Version en date du : 14 octobre 2025

NOTA : La présente charte est suivie de sa traduction en anglais, à titre indicatif. La version française prime sur la version anglaise.

1. Préambule

La présente charte s'applique tant à UX-KEY SAS qu'à toutes ses filiales disposant d'une activité en Union Européenne : UX-KEY INTERNATIONAL SAS, UX-KEY GmbH, EX-CLE inc. qui adhèrent aux mêmes principes et obligations en matière de gestion des données à caractère personnel. Par souci de simplicité, le terme « nous » désignera dans la présente charte à la fois UX-KEY SAS et toutes les filiales précitées, sauf indication contraire.

Nous avons placé au cœur de nos préoccupations l'enjeu de protection des données personnelles et de respect de la vie privée. À ce titre, nous nous sommes engagés dans une démarche continue de protection des données personnelles afin de satisfaire aux dispositions du Règlement (UE) général sur la protection des données n°2016/679 (« **RGPD** ») et de la loi dite « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 dans sa dernière version.

La présente charte de gestion des données personnelles (« Charte ») poursuit ainsi plusieurs objectifs :

- Informer nos clients, prospects, partenaires, prestataires, candidats à une offre d'emploi et utilisateur de notre site internet (« **vous** ») de la manière dont leurs données personnelles peuvent être traitées dans le cadre de nos relations ;
- Vous informer de l'absence de collecte de données personnelles opérée par notre solution de diagnostic des comportements-utilisateurs (« **Solution** »).
- Servir de cadre contractuel général pour toutes les clauses RGPD de nos contrats qui s'y réfèrent.

Cette Charte est conforme aux dispositions légales applicables à la protection des données à caractère personnel et notamment celles définies par la loi « loi informatique et libertés » et le RGPD.

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment, afin notamment de respecter la réglementation en vigueur. Vous êtes ainsi invités à consulter régulièrement la Charte.

2. Définitions

« **Données à caractère personnel** » désignent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres ;

« **Personne concernée** » désigne une personne physique dont les données à caractère personnel sont traitées ;

« **Responsable du Traitement** » désigne la personne qui détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel ;

« **Sous-Traitant** » désigne une personne qui traite des données à caractère personnel sous l'autorité, sur instructions et pour le compte du responsable du traitement ;

« **Traitement** » désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations portant sur des données à caractère personnel par le Sous-Traitant pour le compte du Responsable de Traitement, quel que soit le procédé utilisé, et notamment la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que la limitation, l'effacement ou la destruction ;

« **Violation de données à caractère personnel** » désigne une violation de sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la corruption, le détournement de finalité, la compromission de la confidentialité ou la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservés ou traités d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données.

« **Instruction documentée** » désigne les procédures, les notes techniques actuelles et à venir, transmises par le Responsable de Traitement au Sous-Traitant.

3. Qui est le responsable du Traitement ?

Sauf dans les cas où nous sommes désignés contractuellement comme Sous-Traitants de données à caractère personnel, c'est UX-KEY SAS ou l'une de ses filiales disposant d'une activité en Union Européenne qui est Responsables du Traitements de vos données.

- ➔ UX-KEY SAS est le Responsable de Traitement de notre site internet ux-key.com
- ➔ Chaque entité est Responsable de Traitement dans le cadre des relations que vous avez avec elle.

UX-KEY SAS :

Société immatriculée au RCS de METZ TI sous le numéro 848 661 971, située au 92A Boulevard de la Solidarité, 57070 METZ, représentée par M. Loïc CUERONI, son président.

UX-KEY INTERNATIONAL SAS :

Société immatriculée au RCS de METZ TI sous le numéro 953 396 090, située au 92A Boulevard de la Solidarité, 57070 METZ, représentée par UX-KEY SAS, sa présidente.

EX-CLE inc. :

Société par actions dûment constituée en vertu des lois du Québec, dont le siège social est 5120-80 rue Wellington, Sherbrooke, (Québec) J1H 5C7, de numéro de TPS / TVH : 71682 0956 RT0001, de NEQ : 1179991626, représentée par M. Loïc CUERONI en qualité d'administrateur.

UX-KEY GmbH :

Société domiciliée c/o TechQuartierPlatz der Einheit 260327 Frankfurt am Main (Allemagne), enregistrée sous le numéro 139212 et représentée par M. Loïc CUERONI en qualité de gérant.

Dans les cas où nous sommes contractuellement désignés comme Sous-Traitants de données à caractère personnel, le contrat précise qui parmi les autres Parties contractantes est Responsable du Traitement.

4. Désignation d'un référent RGPD

Nous avons désigné un référent RGPD au sein de chacune de nos entités disposant d'une activité en Union Européenne. Ces référents peuvent être contactés par voie postale aux adresses indiquées ci-avant (article 2) ou par mail :

- rgpd@ux-key.com pour UX-KEY SAS
- privacy@ux-key.com pour UX-KEY INTERNATIONAL SAS
- rgpd@ex-cle.ca pour EX-CLE inc.
- DSGVO@ux-key.de pour UX-KEY GmbH

5. Quels traitements réalisons-nous sur vos données ?

Finalités	Base légale	Durée de conservation
Gestion de la prospection commerciale et partenariale	Notre intérêt légitime à vous contacter à des fins professionnelles	Pour les prospects : vos données sont conservées pour une durée maximale de trois (3) ans à compter de la dernière interaction que nous avons eue avec vous. Pour les clients et partenaires : vos données sont conservées pour une durée maximale de trois (3) ans à compter de la fin de nos relations contractuelles.
Réponses aux demandes d'informations et de contacts	Notre intérêt légitime à répondre à vos demandes d'information.	Vos données sont conservées le temps du traitement de votre demande d'information.
Gestion de la relation d'affaires et/ou contractuelle avec les clients et les partenaires (fourniture des services, facturation...)	L'exécution du contrat auquel nous sommes parties.	Vos données sont conservées pendant toute la durée de nos relations contractuelles. Elles sont par la suite stockées en archivage intermédiaire pendant une durée maximale de cinq (5) ans à des fins probatoires. Les données de facturation sont conservées dix (10) ans conformément aux dispositions légales applicables.
Fonctionnement et amélioration du site internet ux-key.com (statistiques)	Notre intérêt légitime à faire fonctionner le site de présentation ux-key.com et à améliorer ses fonctionnalités. Votre consentement dans le cadre de l'utilisation de certains cookies analytique.	Les cookies et autres traceurs commerciaux peuvent être déposés sur votre terminal pour une durée maximale de treize (13) mois. Les informations collectées par l'intermédiaire de cookies et traceurs sont conservées pour une durée de vingt-cinq (25) mois. Au-delà de ce délai, ces données sont supprimées, ou anonymisées.
Gestion des demandes de droits des personnes concernées	Obligation légale	Les données relatives à la gestion des demandes de droit sont conservées pour toute la durée nécessaire au traitement de la demande. Elles sont par la suite archivées pour la durée de prescription

		pénale applicable en archivage intermédiaire.
Gestion des candidatures	Mesure précontractuelle	Les données relatives à la gestion des candidatures sont conservées le temps du processus de recrutement. Avec votre consentement uniquement, nous pourrions conserver votre dossier de candidature (CV, lettre de motivation) pour une durée de deux (2) ans.
Gestion des droits d'accès de nos partenaires au site de data-viewer.ux-key.com	Notre intérêt légitime à sécuriser et contrôler les accès de nos partenaires au site data-viewer.ux-key.com	Vos données sont conservées pendant toute la durée de nos relations contractuelles. Elles sont par la suite stockées dans notre base de données pendant une durée de cinq (5) ans.

6. Comment vos données sont-elles collectées ?

Les données à caractère personnel traitées sont collectées directement auprès de vous. Nous sommes également susceptibles de collecter les données à caractère personnel de nos prospects par d'autres biais (bases de données publiques, etc.) dans le cadre de notre traitement de prospection.

7. Qui sont les destinataires de vos données ?

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées à l'article 5, les catégories de destinataires susceptibles d'avoir accès à vos données sont :

- Le personnel habilité de nos différents services ;
- Les prestataires d'hébergement de notre site internet, de nos outils informatiques et de notre Solution ;
- Le personnel habilité de nos sous-traitants ;
- Les organismes bancaires ;
- Le cas échéant, les juridictions concernées, médiateurs, experts-comptables, commissaires aux comptes, avocats, huissiers, sociétés de recouvrement de créances ;
- Les tiers susceptibles de déposer des cookies sur vos terminaux lorsque vous y consentez (pour plus de détails, consultez l'article 8 de la Politique de confidentialité).

8. Vos données sont-elles transférées hors de l'Union Européenne ?

Dans la mesure du possible, nous privilégions des sous-traitants situés au sein de l'Union Européenne (UE).

Toutefois, nous sommes susceptibles de transférer vos données hors du territoire de l'UE dans les conditions prévues aux articles 45 et suivants du RGPD. Nous mettons alors en place toutes les garanties requises pour sécuriser vos données personnelles, via notamment l'application des clauses contractuelles types de la Commission Européenne complétées par la mise en place de garanties supplémentaires le cas échéant. D'une manière générale, nous pouvons par exemple être amenés à partager vos données à notre filiale canadienne EX-CLE inc.

9. Cookies et autres traceurs :

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier déposé sur votre terminal lors de la consultation d'un site internet. Il enregistre certaines informations sur votre navigation ou sur votre comportement en ligne qui nous permet d'améliorer ou de faciliter votre expérience utilisateur.

Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Nous utilisons des cookies pour optimiser votre expérience sur notre site internet de présentation ux-key.com. Ils nous permettent par exemple de mesurer le volume d'utilisation et de collecter plus généralement des statistiques nécessaires à l'amélioration de nos services. C'est entre autres grâce à ces cookies que nous pouvons mieux comprendre vos attentes sur nos services.

Quels cookies sont déposés sur mon terminal ?

- Les cookies nécessaires au fonctionnement du site de présentation ux-key.com ;
- Les cookies analytiques du site de présentation ux-key.com : votre consentement préalable est nécessaire au dépôt de certains de ces cookies.

Comment gérer les cookies ?

Le dépôt des cookies est soumis à votre consentement préalable sauf s'ils sont strictement nécessaires au fonctionnement du site.

Vous consentez au dépôt des cookies en cliquant sur le bouton « **Tout autoriser** » figurant sur le bandeau cookies apparaissant lors de votre première connexion au site.

Vous pouvez refuser l'enregistrement de tout ou partie des cookies dans votre terminal ou navigateur en cliquant sur le bouton « **Refuser** » qui apparaît au sein du bandeau cookies.

Vous pouvez également paramétrer vos choix et consentir de façon indépendante et spécifique pour chaque opération en sélectionnant les cookies à accepter puis en cliquant sur le bouton « **Autoriser la sélection** ».

Vous pouvez à tout moment accepter ou refuser les cookies via notre gestionnaire de cookies accessible via le bouton situé en bas à gauche de votre écran.

10. Quels sont vos droits sur vos données personnelles ?

Conformément à la législation applicable, vous disposez de droits lorsque vos données personnelles font l'objet d'un traitement.

Sous réserve des conditions applicables à l'exercice de ces droits, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : vous avez le droit d'obtenir la confirmation que vos données personnelles sont ou ne sont pas traitées, et lorsqu'elles le sont de recevoir une copie de l'ensemble des données que nous détenons sur vous.
- **Droit d'opposition** au traitement de vos données pour des motifs légitimes.
- **Droit de retirer votre consentement** à tout moment dans le cas où la base légale du traitement est le consentement.
- **Droit à la portabilité des données personnelles** : uniquement lorsque le traitement a pour base légale l'exécution d'un contrat ou le consentement, vous pouvez recevoir les données personnelles vous concernant dans un format structuré couramment utilisé et lisible par machine, aux fins notamment de transmission à un tiers. Vous avez également le droit d'obtenir que les données personnelles vous concernant soient directement transmises à ce tiers.
- **Droit de rectification** : vous avez le droit de demander la rectification, dans les meilleurs délais, des données personnelles, si ces données sont incomplètes ou erronées.
- **Droit à la limitation du traitement** : vous avez le droit de demander la limitation d'un traitement de données personnelles vous concernant dans certains cas définis par la loi.
- **Droit à l'effacement** : sous réserves de certaines conditions détaillées à l'article 17 du RGPD,
- **Droit de définir le sort de vos données après votre mort** et de choisir que nous communiquions (ou non) vos données à un tiers que vous aurez préalablement désigné. En cas de décès et à défaut d'instructions de votre part, nous nous engageons à détruire vos données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

En cas d'exercice de vos droits, il peut vous être demandé de justifier de votre identité afin de se prémunir de toute demande frauduleuse.

Pour toute question concernant le traitement de vos données ou pour exercer l'un quelconque de vos droits, vous pouvez nous contacter :

- Par courrier à l'adresse suivante : UX KEY, référent RGPD, 92A Boulevard de la Solidarité 57070 Metz
- Par e-mail à l'adresse suivante : rgpd@ux-key.com pour UX-KEY et privacy@ux-key.com pour UX-KEY International

Enfin, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle de votre pays de résidence, pour la France, la CNIL : <https://www.cnil.fr/>.

11. Sécurité

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité et la confidentialité de vos données. A ce titre, nous prenons toutes les précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, afin de préserver la sécurité des données et, notamment, d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédés d'authentification avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, journalisation des connexions, chiffrement de certaines données...).

- Nos archivages informatiques font l'objet d'une sauvegarde redondante ;
- Notre système d'archivage informatique fait l'objet d'une double authentification avec accès nominatif historisé ;
- Nos boîtes mails sont sécurisées et protégées par un mot de passe personnel ;
- Les communications entre nos serveurs sont cryptées ;
- Notre personnel est formé aux enjeux RGPD dès son accueil.

12. Absence de collecte et traitement de données personnelles via notre Solution

Conformément au principe du « Privacy By Design », nous avons pris en compte les problématiques liées à la protection de la vie privée des personnes physiques dès la conception de notre Solution.

Nos clients et partenaires sont ainsi informés que la Solution est conçue et paramétrée pour ne collecter et traiter que des données techniques, à l'exclusion de toute donnée personnelle.

L'accès aux services fournis par notre Solution peut nécessiter l'insertion, par nos clients ou partenaires, et sous leur responsabilité, d'un module open source. Nous avons vérifié que ce module, dans la version que nous préconisons :

- N'utilise aucun cookie, ni aucune variable http ;
- N'utilise aucun cookie « flash » ;
- N'accède pas aux informations du terminal depuis des API ;
- N'utilise aucun identifiant généré par un logiciel ou un système d'exploitation, ou tout ensemble de données qui serviraient à calculer une empreinte unique du terminal.

En complément de quoi UX-KEY invite chaque client ou partenaire, au titre de son devoir de conseil, à se conformer aux bonnes pratiques suivantes :

- Respecter la version préconisée du module open source à insérer, de manière à en maîtriser la version ;
- Prendre connaissance du fonctionnement de cette version avant son insertion, et vérifier qu'elle est conforme aux obligations techniques et réglementaires qui lui incombent ;
- Neutraliser les adresses IP de communication induites par ce module par la mise en place, par exemple, d'un proxy intermédiaire configuré à cet effet.

13. En complément, lorsque nous sommes Sous-Traitants d'un Responsable de Traitement

Nos engagements principaux

Nous nous engageons à :

- Traiter les données à caractère personnel uniquement pour les seules finalités qui font l'objet de la Sous-Traitance ;
- Traiter les données à caractère personnel conformément aux instructions documentées du Responsable de Traitement, à moins que nous ne soyons tenus d'y procéder en vertu d'un droit applicable à nos contrats ;
- Garantir la confidentialité des données à caractère personnel traitées dans le cadre du contrat et en particulier empêcher leur destruction, fuite, déformation, détournement, atteinte ou divulgation à des tiers non autorisés ;
- Veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel dans le cadre des services :
 - s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité ;
 - reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des données à caractère personnel.
- Proposer des prestations respectueuses des principes de proportionnalité, de minimisation et de limitation des données à caractère personnel, assurant que seules les données pertinentes sont traitées.

Ces instructions étant susceptibles d'évoluer tout au long de la relation contractuelle, le Responsable de Traitement peut mettre à jour ou préciser ses instructions par des notes écrites à notre intention.

Nous nous engageons à prendre en compte s'agissant de nos outils, produits, applications ou services, les principes de protection des données dès la conception et par défaut (Data Protection by Design & by Default) ; à l'image des stipulations de l'article 12 ci-dessus.

Nous nous engageons à collaborer avec le Responsable de Traitement pour aider celui-ci à démontrer qu'il respecte ses obligations légales et réglementaires relatives à la protection des données à caractère personnel y compris à réaliser les analyses d'impact conformément aux articles 35 et 36 du RGPD et notamment fournir toute la documentation utile concernant les mesures de sécurité organisationnelles et techniques mises en œuvre dans le cadre de nos contrats.

Nous nous engageons à coopérer et fournir au Responsable de Traitement l'assistance nécessaire pour répondre à toute plainte formulée par une personne concernée ou à toute

enquête ou requête émanant d'une autorité de régulation en vertu du RGPD ou de toute autre réglementation applicable.

Exercice des droits des personnes concernées

De manière générale, il appartient au Responsable de Traitement de fournir l'information aux personnes concernées par les opérations de Traitement au moment de la collecte des données. Nous nous engageons néanmoins dans la mesure du possible à aider le Responsable de Traitement à donner suite aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées : droit d'accès, droit de rectification, d'effacement et d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité des données, droit à ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le profilage), droit au retrait du consentement. Nous tenons à la disposition du Responsable de Traitement les moyens techniques ou procédures nécessaires pour répondre aux demandes précitées.

Sous-traitance ultérieure

Sauf opposition écrite et motivée du Responsable de Traitement, celui-ci nous autorise à sous-traiter à un sous-traitant ultérieur les opérations de Traitement pour son compte sans nécessité impérative de déclaration préalable sous réserve que nous signions un contrat écrit avec chaque sous-traitant ultérieur imposant à ce dernier le respect du RGPD et de l'ensemble des obligations fixées au titre des présentes.

En cas de découverte d'une violation de données à caractère personnel

Nous nous engageons à informer le Responsable de Traitement de tout incident tant physique que technique, relatif à la sécurité ou à la confidentialité des données à caractère personnel sans délai et, en tout état de cause, dans une durée maximale de trois (3) jours après la prise de connaissance de l'incident de sécurité.

Nous notifions par courrier électronique au Responsable de Traitement la survenance de toute violation de données à caractère personnel ayant ou susceptible d'avoir des conséquences directes ou indirectes sur les données à caractère personnel, la vie privée, les droits et libertés des personnes concernées. La notification faite au Responsable de Traitement contient au moins :

- la description de la nature de la violation de données à caractère personnel y compris, si possible, les catégories et le nombre approximatif de personnes concernées par la violation et les catégories et le nombre approximatif d'enregistrements de données à caractère personnel concernés ;
- les noms et les coordonnées de nos référents RGPD ou d'un autre point de contact auprès duquel des informations supplémentaires peuvent être obtenues.

Nous nous engageons à collaborer activement avec le Responsable de Traitement afin de mettre en place les actions nécessaires à la correction de tout dysfonctionnement qui serait à l'origine la violation des données à caractère personnel et à empêcher que cette violation ne se reproduise plus.

Non-respect des clauses et résiliation de notre relation contractuelle

En cas de manquement de nos obligations en vertu des présentes clauses de Sous-Traitance, le Responsable du Traitement peut nous donner instruction de suspendre le Traitement des données à caractère personnel jusqu'à ce que nous nous soyons conformés aux présentes clauses ou jusqu'à ce que le contrat soit résilié. Nous informerons rapidement le Responsable du Traitement si nous ne sommes pas en mesure de nous conformer aux présentes clauses, pour quelque raison que ce soit.

Le Responsable du Traitement est en droit de résilier notre relation contractuelle dans la mesure où elle concerne le Traitement de données à caractère personnel conformément aux présentes clauses si notre Traitement de données à caractère personnel a été suspendu et n'est pas rétabli dans un délai raisonnable et, en tout état de cause, dans un délai d'un mois à compter de la suspension.

Sort des données à caractère personnel à la fin de la relation contractuelle

À la fin de la relation contractuelle, nous supprimons, selon le choix du Responsable du Traitement, toutes les données à caractère personnel traitées pour son compte et certifions auprès de celui-ci qu'il a été procédé à cette suppression, à moins que le droit de l'Union Européenne ou le droit national n'impose de les conserver plus longtemps.

Personal Data Management Charter

Version dated: 14 October 2025

1. Preamble

This charter applies to both UX-KEY SAS and all its subsidiaries operating within the European Union: UX-KEY INTERNATIONAL SAS, UX-KEY GmbH, EX-CLE Inc., which adhere to the same principles and obligations regarding the management of personal data. For simplicity, the term “we” in this charter will refer to both UX-KEY SAS and all the aforementioned subsidiaries, unless otherwise specified.

We place the protection of personal data and respect for privacy at the core of our concerns. Accordingly, we are committed to a continuous approach to personal data protection in order to comply with the provisions of the EU General Data Protection Regulation (Regulation (EU) 2016/679, “**GDPR**”) and the French “Informatique et Libertés” law of January 6, 1978, as amended.

The purpose of this Personal Data Management Charter (“Charter”) is to:

- Inform our clients, prospects, partners, service providers, job applicants, and website users (“you”) about how their personal data may be processed in the context of our relationships;
- Inform you that no personal data is collected through our user behavior diagnostic solution (“Solution”);
- Serve as a general contractual framework for all GDPR clauses in our contracts that refer to it.

This Charter complies with the legal provisions applicable to the protection of personal data, in particular those defined by the “Informatique et Libertés” law and the GDPR.

We reserve the right to modify this privacy policy at any time, in particular to comply with applicable regulations. You are therefore encouraged to consult the Charter regularly.

2. Definitions

“**Personal Data**” means any information relating to an identified or identifiable natural person; an “**identifiable natural person**” is a person who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identification number or to one or more factors specific to them.

“**Data Subject**” means a natural person whose personal data is processed.

“**Data Controller**” means the person who determines the purposes and means of processing personal data.

“**Processor**” means a person who processes personal data under the authority, instructions, and on behalf of the Data Controller.

“**Processing**” means any operation or set of operations performed on personal data by the Processor on behalf of the Data Controller, regardless of the method used, including collection, recording, organization, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination, or otherwise making available, alignment or combination, as well as restriction, erasure, or destruction.

“**Personal Data Breach**” means a security breach that results, accidentally or unlawfully, in the destruction, loss, alteration, corruption, unauthorized use, compromise of confidentiality, or unauthorized disclosure of personal data transmitted, stored, or otherwise processed, or unauthorized access to such data.

“**Documented Instruction**” means the current and future procedures and technical notes provided by the Data Controller to the Processor.

3. Who is the Data Controller?

Unless we are contractually designated as Processors of personal data, UX-KEY SAS or one of its subsidiaries operating within the European Union acts as the Data Controller of your data.

- ➔ **UX-KEY SAS** is the Data Controller of our website ux-key.com.
- ➔ Each entity is the Data Controller in the context of the relationships you have with it.

UX-KEY SAS :

Company registered with the METZ TI Trade and Companies Register under number 848 661 971, located at 92A Boulevard de la Solidarité, 57070 METZ, represented by Mr. Loïc CUERONI, its president.

UX-KEY INTERNATIONAL SAS :

Company registered with the METZ TI Trade and Companies Register under number 953 396 090, located at 92A Boulevard de la Solidarité, 57070 METZ, represented by UX-KEY SAS, its president.

EX-CLE inc. :

A corporation duly constituted under the laws of Quebec, with its registered office at 5120-80 rue Wellington, Sherbrooke, Quebec J1H 5C7, GST/HST number: 71682 0956 RT0001, NEQ: 1179991626, represented by Mr. Loïc CUERONI as director.

UX-KEY GmbH :

Company domiciled at TechQuartierPlatz der Einheit 26, 0327 Frankfurt am Main, Germany, registered under number 139212, represented by Mr. Loïc CUERONI as managing director.

In cases where we are contractually designated as Processors of personal data, the contract specifies which of the other contracting parties acts as the Data Controller.

4. Appointment of a GDPR Contact

We have appointed a GDPR contact person within each of our entities operating in the European Union. These contacts can be reached by postal mail at the addresses indicated above (Article 2) or by email:

- UX-KEY SAS: rgpd@ux-key.com
- UX-KEY INTERNATIONAL SAS: privacy@ux-key.com
- EX-CLE Inc.: rgpd@ex-cle.ca
- UX-KEY GmbH: DSGVO@ux-key.de

5. What processing do we perform on your data?

Purpose	Legal Basis	Retention Period
Management of commercial and partnership prospecting	Our legitimate interest in contacting you for professional purposes	For prospects: your data is kept for a maximum of three (3) years from the last interaction we had with you. For clients and partners: your data is kept for a maximum of three (3) years from the end of our contractual relationship.
Responses to information and contact requests	Our legitimate interest in responding to your information requests	Your data is retained for the duration of processing your information request.
Management of business and/or contractual relationships with clients and partners (service provision, invoicing...)	Performance of the contract to which we are parties	Your data is retained for the entire duration of our contractual relationship. It is then stored in intermediate archiving for a maximum of five (5) years for evidentiary purposes. Billing data is retained for ten (10) years in accordance with applicable legal provisions.
Operation and improvement of the ux-key.com website (statistics)	Our legitimate interest in operating the ux-key.com presentation website and improving its features. Your consent for the use of certain analytical cookies	Cookies and other commercial trackers may be placed on your device for a maximum of thirteen (13) months. Information collected via cookies and trackers is retained for twenty-five (25) months. After this period, the data is deleted or anonymized.
Management of data subject rights requests	Legal obligation	Data related to the management of rights requests is retained for as long as necessary to process the request. It is then archived for the duration of the applicable statutory limitation period in intermediate storage.
Management of job applications	Pre-contractual measure	Data related to the management of job applications is retained for the duration of the recruitment process. With your consent only, we may retain your application file (CV, cover letter) for a period of two (2) years.

Management of our partners' access rights to the data-viewer.ux-key.com site	Our legitimate interest in securing and controlling our partners' access to data-viewer.ux-key.com	Your data is retained for the duration of our contractual relationship. It is then stored in our database for five (5) years.
---	--	---

6. How is your data collected?

The personal data processed is collected directly from you. We may also collect personal data of our prospects through other means (public databases, etc.) as part of our prospecting activities.

7. Who are the recipients of your data?

Within the scope of their respective duties and for the purposes outlined in Article 5, the categories of recipients who may have access to your data include:

- Authorized personnel of our various departments
- Hosting providers for our website, IT tools, and our Solution;
- Authorized personnel of our processors;
- Banking institutions;
- Where applicable, relevant courts, mediators, accountants, statutory auditors, lawyers, bailiffs, and debt collection agencies;
- Third parties that may place cookies on your devices with your consent (for more details, see Article 8 of the Privacy Policy).

8. Is your data transferred outside the European Union?

Where possible, we favor processors located within the European Union (EU).

However, we may transfer your data outside the EU in accordance with Articles 45 and following of the GDPR. In such cases, we implement all required safeguards to secure your personal data, including, in particular, the application of the European Commission's standard contractual clauses, supplemented by additional safeguards if necessary.

In general, for example, we may need to share your data with our Canadian subsidiary, EX-CLE Inc.

9. Cookies and Other Trackers:

What is a cookie?

A cookie is a small file placed on your device when you visit a website. It records certain information about your browsing or online behavior, which allows us to improve or facilitate your user experience.

Why do we use cookies?

We use cookies to optimize your experience on our presentation website ux-key.com. They allow us, for example, to measure usage volume and more generally collect statistics necessary to improve our services. These cookies help us better understand your expectations regarding our services.

Which cookies are placed on my device?

- Cookies necessary for the operation of the ux-key.com presentation website;
- Analytical cookies for the ux-key.com presentation website: your prior consent is required for some of these cookies

How to manage cookies?

The placement of cookies is subject to your prior consent, except for those strictly necessary for the operation of the site.

You consent to the placement of cookies by clicking the **“Allow All”** button on the cookie banner displayed during your first visit to the site.

You can refuse the storage of all or some cookies on your device or browser by clicking the **“Refuse”** button on the cookie banner.

You can also configure your preferences and give independent, specific consent for each operation by selecting the cookies to accept and then clicking the **“Allow Selection”** button.

You can accept or refuse cookies at any time via our cookie manager, accessible through the button located at the bottom left of your screen.

10. What are your rights regarding your personal data?

In accordance with applicable law, you have rights when your personal data is being processed.

Subject to the conditions applicable to the exercise of these rights, you have the following rights:

- **Right of access:** You have the right to obtain confirmation as to whether or not your personal data is being processed, and if it is, to receive a copy of all the data we hold about you.
- **Right to object:** You have the right to object to the processing of your data for legitimate reasons.
- **Right to withdraw consent:** You may withdraw your consent at any time if the legal basis for processing is consent.
- **Right to data portability:** Only when the processing is based on the performance of a contract or consent, you can receive your personal data in a structured, commonly used, and machine-readable format, particularly for transmission to a third party. You also have the right to request that your personal data be directly transmitted to that third party.
- **Right to rectification:** You have the right to request the correction of your personal data without undue delay if such data is incomplete or inaccurate.
- **Right to restriction of processing:** You have the right to request the restriction of the processing of your personal data in certain cases defined by law.
- **Right to erasure:** Subject to certain conditions detailed in Article 17 of the GDPR.
- **Right to define the fate of your data after death:** You can choose whether we communicate your data to a third party you have previously designated. In the event of death and in the absence of instructions from you, we undertake to destroy your data unless its retention is necessary for evidentiary purposes or to comply with a legal obligation.

When exercising your rights, you may be asked to provide proof of identity to prevent fraudulent requests.

For any questions regarding the processing of your data or to exercise any of your rights, you can contact us:

- **By mail:** UX KEY, GDPR Contact, 92A Boulevard de la Solidarité, 57070 Metz
- **By email:** rgpd@ux-key.com for UX-KEY and privacy@ux-key.com for UX-KEY International

Finally, you have the right to file a complaint with the supervisory authority of your country of residence. For France, this is the CNIL: <https://www.cnil.fr/>.

11. Security

We implement all technical and organizational measures to ensure the security and confidentiality of your data. To this end, we take all appropriate precautions, considering the nature of the data and the risks associated with processing, to protect data security and, in particular, to prevent data from being distorted, damaged, or accessed by unauthorized third parties (physical protection of premises, authentication procedures with personal and secure access via confidential usernames and passwords, logging of connections, encryption of certain data, etc.).

- Our IT archives are subject to redundant backup;
- Our IT archiving system uses two-factor authentication with nominal, logged access;
- Our email accounts are secured and protected with personal passwords;
- Communications between our servers are encrypted;
- Our personnel are trained on GDPR issues from the moment they are onboarded.

12. No Collection or Processing of Personal Data via Our Solution

In accordance with the “Privacy by Design” principle, we have taken into account privacy protection concerns for individuals from the very design phase of our Solution.

Our clients and partners are therefore informed that the Solution is designed and configured to collect and process **only technical data**, excluding any personal data.

Access to the services provided by our Solution may require the insertion, by our clients or partners and under their own responsibility, of an open-source module. We have verified that this module, in the version we recommend:

- Does not use any cookies or HTTP variables;
- Does not use any “flash” cookies;
- Does not access terminal information through APIs;
- Does not use any identifiers generated by software or operating systems, or any combination of data that could be used to compute a unique device fingerprint.

In addition, UX-KEY, as part of its advisory duty, encourages each client or partner to comply with the following best practices:

- Use the recommended version of the open-source module to maintain full control over its version;
- Review the operation of this version before integration and ensure that it complies with applicable technical and regulatory obligations;
- Mask the communication IP addresses generated by this module, for example, by implementing an intermediary proxy configured for this purpose.

13. In Addition, When We Act as a Processor on Behalf of a Data Controller

Our main commitments

We undertake to:

- Process personal data **solely for the purposes** covered by the data processing agreement;
- Process personal data **in accordance with the documented instructions** of the Data Controller, unless we are required to do otherwise under applicable law or contractual obligations;
- **Ensure the confidentiality** of personal data processed under the contract, and in particular prevent its destruction, leakage, alteration, misuse, compromise, or disclosure to unauthorized third parties;
- Ensure that persons authorized to process personal data as part of the services:
 - Commit to confidentiality or are bound by an appropriate legal obligation of confidentiality;
 - Receive the necessary training on personal data protection.
- Provide services that comply with the principles of **proportionality, data minimization, and purpose limitation**, ensuring that only relevant data is processed.

Since these instructions may evolve throughout the contractual relationship, the Data Controller may update or clarify its instructions through written notices addressed to us.

We undertake to integrate, in relation to our tools, products, applications, or services, the principles of **Data Protection by Design and by Default**, in line with the provisions of Article 12 above.

We also commit to collaborating with the Data Controller to assist them in demonstrating compliance with their legal and regulatory obligations regarding personal data protection, including carrying out **data protection impact assessments** in accordance with Articles 35 and 36 of the GDPR, and providing all relevant documentation concerning the organizational and technical security measures implemented under our contracts.

Finally, we undertake to **cooperate and provide the necessary assistance** to the Data Controller in responding to any complaint lodged by a data subject or to any inquiry or request from a regulatory authority pursuant to the GDPR or any other applicable regulation.

Exercise of Data Subjects' Rights

As a general rule, it is the responsibility of the Data Controller to provide information to data subjects regarding data processing operations at the time their personal data is collected. Nevertheless, we undertake, to the extent possible, to assist the Data Controller in responding to data subjects' requests to exercise their rights, including: right of access, right to rectification, erasure and objection, right to restriction of processing, right to data portability, right not to be subject to automated individual decision-making (including profiling), and the right to withdraw consent.

We make available to the Data Controller the necessary technical means or procedures required to address such requests.

Further Sub-Processing

Unless the Data Controller issues a written and reasoned objection, the Data Controller authorizes us to engage a sub-processor to carry out processing activities on its behalf, without the need for prior notification, provided that we enter into a written contract with each sub-processor requiring compliance with the GDPR and with all obligations set forth herein.

Personal Data Breach Notification

We undertake to inform the Data Controller of any physical or technical incident relating to the security or confidentiality of personal data without undue delay and, in any case, no later than three (3) days after becoming aware of the incident.

We shall notify the Data Controller by email of any personal data breach that has or is likely to have direct or indirect consequences on the personal data, privacy, rights, or freedoms of the data subjects.

Such notification shall include, at a minimum:

- A description of the nature of the personal data breach, including, where possible, the categories and approximate number of data subjects concerned, as well as the categories and approximate number of personal data records affected;
- The names and contact details of our Data Protection Officers (DPOs) or another point of contact from whom further information may be obtained.

We also commit to actively cooperate with the Data Controller to implement the necessary corrective actions to resolve the root cause of the breach and to prevent any recurrence.

Non-Compliance and Termination of the Contractual Relationship

In the event of a breach of our obligations under these data processing clauses, the Data Controller may instruct us to suspend the processing of personal data until compliance with these clauses has been restored or until the contract is terminated.

We shall promptly inform the Data Controller if we are unable to comply with these clauses, for any reason whatsoever.

The Data Controller is entitled to terminate our contractual relationship insofar as it relates to the processing of personal data under these clauses if the processing has been suspended and not reinstated within a reasonable period of time, and in any case within one (1) month of suspension.

Fate of Personal Data Upon Termination of the Contractual Relationship

Upon termination of the contractual relationship, we shall, at the Data Controller's choice, delete all personal data processed on its behalf and certify to the Data Controller that such deletion has been carried out, unless European Union or national law requires longer retention.